Уважаемые зрители!

Важная обновленная информация по возвратам билетов.

За возврат денежных средств по билетам, приобретенным онлайн на сайте театра,

отвечает ООО «Радарио».

В связи с массовыми отменами мероприятий по всей стране сформировалась очередь

из 40 000 обращений пользователей. Возвраты денежных средств производятся

поэтапно партнером “Радарио”, платежной системой, и обрабатываются в ручном

режиме в порядке очередности поступления заявок.

ООО «Радарио» гарантирует выполнение обязательств по возврату денежных средств

за билеты, приобретенные вами на отмененные мероприятия.

Все запросы на возврат средств, а также претензии и уточнения по срокам возвратов

необходимо направлять на электронную почту поддержки “Радарио” ​help@radario.co

или ​support@radario.co​ или руководителю технической поддержки ​zaycev@radario.co

Обращаем Ваше внимание, что с учетом сложившейся в театральной сфере ситуации

постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 442утверждено Положение, согласно которому возврат полной стоимости билета осуществляется не позднее 180 дней со дня обращения посетителя.

Надеемся на ваше понимание и будем рады видеть вас на мероприятиях наших

партнеров!