**Дополнительная информация**

К основному приказу № 229 от 31.07.18г.

**2**. Зав. Билетным, специалисту билетного отдела, кассирам билетной кассы с 06.08.2018 г. до конца 85 театрального сезона 2018-2019 г. Производить реализацию билетов на спектакли основной, малой и камерной сцены по следующим специальным ценам:

2.1 На спектакли, проходящие в будние дни в размере 70% от указанной в пункте 1 настоящего приказа расценки с 11:00 до 12:00 по московскому времени ежедневно.

2.2 На спектакли, проходящие в выходные и праздничные дни в размере 85% от указанной в пункте 1 настоящего приказа расценки с 11:00 до 12:00 по московскому времени ежедневно.

2.3 В размере 50% от указанной в пункте 1 настоящего приказа расценки на билеты от 400 до 1500 рублей при реализации билетов не ранее чем за 1 час до начала спектакля.

2.4 На спектакли текущего репертуара (кроме спектакля «Смешанные чувства» ) в размере 50% от указанной в пункте 1 настоящего приказа расценки от 300 до 800 рублей с 16:00 до 20:00 по московскому времени ежедневно.

2.5 На спектакль «Смешанные чувства» в размере 50% от указанной в пункте 1 настоящего приказа расценки на билеты от 400 до 800 рублей, с 16:00 до 20:00 по московскому времени ежедневно.

2.6 Цена на билеты, реализуемые по предварительным групповым письменным организаций на количество не менее 10 зрителей устанавливается в размере 70% от расценки, указанной в пункте 1 настоящего приказа. На спектакль «Сотворившая чудо» цена на билете в размере 70% от указанной в пункте 1 настоящего приказа расценки от 1500 рублей.

2.7 Цена на билеты, реализуемых в случаях, не указанных в п.п. 2.1-2.6 устанавливается в размере 100% от расценки, указанной в п. 1 настоящего приказа.

3. Установить цены на билеты, реализуемые в составе комплектов билетов, в размере 50% от указанной в пункте 1 настоящего приказа расценок на комплекты билетов. Количество комплектов билетов и включенных в них спектаклей устанавливается отдельным приказом.

4. При проведении совместных рекламных мероприятий с Контр-агентами Театра могут устанавливаться специальные цены.

5. Правила продажи и возврата театральных билетов согласно приложению №1

6. Правила применения и возврата электронных билетов, приобретенных на официальном сайте Театра согласно Приложению №2

7. Специальные цены указанные в пунктах 2-4, согласно Приложению №3

Приложение № 1

К основному приказу № 229 от 31.07.18г.

**ПРАВИЛА**

**Продажи и возврата театральных билетов в СПб ГБУК «Санкт-Петербургский академический Театр имени Ленсовета**»

**1 Общие положения**

**1.1** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром.

**1.2** Настоящие Правила доводятся до зрителей путем размещения в кассовом фойе и на официальном сайте Театра <http://lensov-theatre.spb.ru/>

**1.3** Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления.

**2 Порядок продажи театральных билетов**

**2.1** Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании договора с Театром. Электронная продажа билетов осуществляется на официальном сайте Театра и сайтах городских и федеральных билетных агентств.

**2.2** Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе и на официальном сайте Театра.

**2.3** Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю бланка билета или электронного билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора.

**2.4** Билет содержит: а) наименование и вид услуги; б) время оказания услуги (время проведения мероприятия); в) место проведения мероприятия, место в зрительном зале; г) цена услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

**3 Порядок возврата театральных билетов**

**3.1** В соответствии Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и Гражданским кодексом РФ зритель вправе в любое время отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг.

**3.2.** Возврат билетов осуществляется в часы работы кассы Театра.

- ежедневно с 11:00 до 20:00, обед с 14:00 до 14:30.

**3.3** Возврату подлежаторигиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, оказывающих Театру услуги по распространению билетов.

**3.4** Билеты от зрителей принимаются в следующие сроки:

- При отмене, замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене, отмене мероприятия и в течение 5 рабочих дней после даты мероприятия;

В случае с электронными билетами, приобретенными на сайте Театра - с момента официального оповещения о замене мероприятия до 20:00 (по московскому времени) дня проведения мероприятия (даты указанной в билете);

- При отказе зрителя от просмотра мероприятия, по личным обстоятельствам – не позднее времени начала проведения мероприятия.

**3.5** В случае отмены, замены мероприятия, производится выплата денежных средств в размере полной стоимости (указанной на бланке билета) неиспользованного билета.

**3.6** В случае отказа зрителя от посещения спектакля по своей инициативе, порядок возмещения стоимости приобретенного билета определяется со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации: зритель вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору[[1]](#footnote-1).

Комиссионные сборы,оплаченные в кассе Контрагента Театра, возврату не подлежат.

**3.7** Для возврата денежных средств за билет зрителю необходимо заполнить «Заявление на возврат денежных средств» с указанием паспортных данных покупателя.

**3.8** Денежные средства за билет подлежат возврату при предъявлении документа, удостоверяющего личность, не позднее 10 дней со дня подачи заявления на основании ч. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**3.9** Театр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

**3.10** Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

**3.11** В случае опоздания на мероприятие касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

**3.12** В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

1. На сезон 2018 г. 2019 г. фактически понесенные Театром расходы составляют сбор по оплате услуг Контрагента(затраты Театра по выплате процентов при продаже билетов Контрагентами в размере % от стоимости билета**,** указанной на бланке строгой отчетности):

   - ДТЗК- 15%;

   - «Кассир.Ру» - 10%;

   - «Софит-Промо» - 10%;

   - «М-СБ» - 10%

   - «Биг Билет» - 10%;

   - «Тикет Бест» - 10%;

   - «Смарт Билет» - 8%;

   - «Ваш билет» - 8%;

   - «Радарио» - 7%;

   - «МДТЗК» - 10%. [↑](#footnote-ref-1)